



PROFIL PROFESSIONNEL

Fort de plus de 35 ans d'expérience internationale, je suis un coach et consultant spécialisé en **leadership**, **gestion des conflits** et **performance organisationnelle**. Mon parcours diversifié m'a permis de collaborer avec des dirigeants de PME, des diplomates, et des organisations sur trois continents, notamment en **Afrique**, en **Inde** et au **Canada**.

Je suis passionné par l'accompagnement des leaders et des équipes dans leur quête de performance durable et d'impact significatif. Mon approche combine une expertise pratique et stratégique pour répondre aux besoins uniques de chaque client. Je m'appuie sur une compréhension approfondie des **dynamiques multiculturelles**, des environnements diplomatiques, et des défis spécifiques des PME.

Mes domaines d'expertise incluent :

- **Développement du leadership** : Former des leaders visionnaires, capables d'inspirer, de mobiliser et de naviguer avec assurance dans des contextes complexes.
- **Gestion des conflits** : Transformer les tensions relationnelles en opportunités de collaboration et renforcer la résilience des équipes face aux défis.
- **Intelligence non verbale** : Renforcer l'impact des leaders en décryptant et maîtrisant le langage corporel et les signaux émotionnels.
- **Optimisation de la performance d'équipe** : Créer des environnements de travail collaboratifs et alignés sur des objectifs stratégiques clairs.

Mes interventions sont toujours **personnalisées**, basées sur une analyse approfondie des besoins organisationnels et des priorités individuelles. J'ai conçu et animé des programmes de coaching et des formations sur mesure, allant de l'accompagnement individuel des dirigeants à la facilitation de transformations collectives.

Mon objectif est d'aider mes clients à naviguer avec succès dans des environnements complexes, à renforcer leur influence et à atteindre des résultats concrets et durables.

Quelques faits marquants de mon parcours :

- Collaboration avec des PME et des institutions publiques dans des environnements multiculturels variés.
- Formation et coaching de cadres supérieurs sur les enjeux de leadership et de gouvernance.
- Expertise avérée dans la résolution de conflits en contexte professionnel et diplomatique.

Citation personnelle :

"Chaque leader a le potentiel de transformer son environnement. Ensemble, nous ferons de vos ambitions une réalité tangible."



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2022-2023 Viridis Terra International - Directeur – Excellence opérationnelle

- Développer et mettre en œuvre la stratégie et les processus d'excellence opérationnelle.
- Mettre de l'avant des processus d'amélioration continue
- Développer et mettre en œuvre des indicateurs de performance clés
- Déployer des processus de contrôle de la qualité
- Gérer et faciliter le processus de planification stratégique de l'entreprise
- Assurer le suivi des mesures d'atténuation des risques organisationnels
- Mettre en place et suivre des processus de gestion du changement
- Offrir des services de coaching interne aux cadres

2017-2022 Centre parlementaire

Directeur des programmes Avril 2020 à Février 2022

PDG par intérim – Sept 2019 - Avril 2020

Directeur des programmes – Oct 2017- Août 2019

- Planification stratégique du Centre
- Dialogue avec les partenaires financiers
- Programmation, notamment sur l'Afrique

CONSULTATION ET COACHING

2022-2024 Coaching de cadres – Secteur public et privé

2021 Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

- Dialogue organisationnel et facilitation pour le compte de Connexions francophones, un regroupement de cinq organismes mandatés par IRCC pour appuyer la gestion des services dits de pré-départ pour les immigrants d'expression française sélectionnés par le Canada et désirant s'installer dans les Communautés francophones en situation minoritaire du pays. Le mandat visait le renforcement des processus de dialogue interne et du cadre de gouvernance du partenariat.

2018-2019 Affaires mondiales Canada

- Accompagnement du programme de la Tunisie avec l'opérationnalisation de la feuille de route (Cadre stratégique de programmation) au titre de la nouvelle programmation 2018-2022. Il s'agissait d'appuyer AMC en soutenant des processus de dialogue avec les partenaires éventuels de mise en œuvre, en actualisant les analyses de contexte au cœur de la feuille de route et en formulant des recommandations sur l'adéquation des propositions avec les enjeux et besoins du pays.

2014-2018 Conseil des Écoles catholiques du Centre-Est

- Développement du plan stratégique 2015-2019 et des instruments de reddition de compte et de suivi, dans le prolongement du renouvellement de l'architecture stratégique du CECCE et de son profil de sortie des élèves



renouvelé. Le mandat comprend aussi l'accompagnement et le conseil auprès du CECCE au titre de la mise en œuvre de son plan.

- 2017 Affaires mondiales Canada**
- Accompagnement en vue d'articuler la stratégie de coopération du Canada avec la Tunisie, dans le cadre de l'annonce de la réouverture d'un programme de développement avec ce pays. Le mandat comprenait l'identification des enjeux de développement du pays et des niches d'intervention du Canada, sous la forme de pistes de programmation, de même que les modalités de gestion pour l'encadrement du programme.
- 2017 AEFO (Association des enseignants et enseignantes franco-ontariens)**
- Bilan à mi-parcours de la planification stratégique et de la stratégie de suivi, comprenant l'identification des mesures correctives pour redynamiser le processus de collecte et de rétroaction avec les membres et le CA.
- 2015-2017 Savoir Sphère Inc.**
- Conseils stratégiques pour le développement de la stratégie internationale du groupe et son positionnement auprès des principaux bailleurs de fonds
 - Développement deux produits internationaux, l'un visant les compétences pour l'emploi dans le secteur minier et les domaines transversaux et l'autre visant la formation aux PME pour leur permettre d'intégrer durablement les chaînes d'approvisionnement des gros donneurs d'ordres (miniers).
- 2014-2017 École Polytechnique de Montréal (Institut Canadien International pour les industries extractives et le développement)**
- Accompagnement de l'EPM en vue de la mise en œuvre de sa programmation avec la Commission de l'UEMOA visant la gouvernance minière en Afrique de l'Ouest. Le mandat comprend le développement et la mise en œuvre d'une stratégie régionale (Afrique de l'Ouest) de la Commission articulant les contributions du secteur extractif au développement de cette sous-région de l'Afrique.
- 2014-2015 Association des universités de la francophonie canadienne (AUFC)**
- Accompagnement de l'AUFC avec l'élargissement de sa gouvernance pour inclure les collèges de la francophonie canadienne d'une part et l'intégration du Consortium National de Formation en Santé d'autre part, pour traduire sa volonté de se donner une plateforme plus inclusive pour promouvoir la francophonie dans les institutions postsecondaires de la francophonie canadienne.
- 2014-2015 48° Nord International**
- Accompagnement en vue d'articuler et préciser l'offre de service de l'organisation pour soutenir le développement du secteur privé d'Afrique de l'Ouest (transferts technologiques) et l'amener à mieux s'inscrire dans les chaînes d'approvisionnement des sociétés minières établies sur ce territoire.



- 2014-2015 Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick**
- Appui pour le développement d'un Centre de formation professionnelle et technique sur les métiers de la mine et les métiers transversaux au Burkina Faso.
- 2014-2015 Institut canadien des Mines, de la Métallurgie et du Pétrole**
- Développement d'une proposition non sollicitée en vue d'un projet potentiel d'envergure avec le ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement. Le projet vise le développement de chaînes d'approvisionnement minières inclusives en Afrique de l'Ouest, de manière à maximiser les retombées de l'activité minière pour les populations.
- 2007-2014 Afrique du Nord et Moyen-Orient (Broader Middle East and North Africa)**
- Appui-conseil en vue de la définition et du suivi de la programmation canadienne en soutien aux enjeux de gouvernance de la région. Ce mandat couvrirait plusieurs projets avec des empreintes en Égypte, au Liban, au Yemen, au Maroc et en Tunisie, notamment.
- 2013 Conseil des Écoles catholiques du Centre-Est**
- Évaluation à mi-parcours du plan stratégique Horizon 2015 : analyse des enjeux et des capacités d'exécution (en cours).
 - Exercice d'actualisation de l'architecture stratégique du Conseil. Consultations avec les partenaires, les élèves, le personnel enseignant et les directions d'école et de service sur le profil de sortie des élèves, la mission et la vision du Conseil.
- 2013 Hôpital Montfort**
- Appui de la direction de la planification avec la mise en œuvre des recommandations issues de l'évaluation à mi-parcours : gestion des risques, cadre de mesure du rendement et plan de mise en œuvre intégré.
 - Évaluation à mi-parcours de la mise en œuvre du plan stratégique 2011-2015 de l'Hôpital, Analyse des enjeux et des capacités d'exécution, dont les capacités organisationnelles : gouvernance, gestion du changement, prise de décision, planification et coordination, gestion axée sur les résultats, débouchant sur des recommandations pour renforcer les perspectives d'atteindre les résultats escomptés.
- 2013 Ministère de l'Éducation de l'Ontario**
- Consultations sur l'implication des étudiant(e)s dans la mise en œuvre de la Politique d'aménagement linguistique (PAL) au postsecondaire. Diagnostic, analyse et recommandations en vue d'améliorer la participation des étudiants dans la conception et la mise en œuvre des plans des institutions post-secondaires au titre de la PAL.
- 2012 Collège communautaire du Nouveau-Brunswick**
- Processus de dialogue organisationnel en vue d'assurer l'alignement opérationnel des actions des cadres supérieurs et de gérer les conflits. L'appui comportait un diagnostic et la formulation de recommandation au service de la volonté du CCNB d'améliorer l'environnement de travail des



cadres, dans la perspective de soutenir la volonté du CCNB d'être un employeur de choix et de venir à bout des tensions organisationnelles.

2012-2013 Commission de l'Union économique et monétaire ouest-africaine

- Chef de mission dans le cadre de l'accompagnement de la Commission dans le développement de son grand programme intégré de transformation organisationnelle supportant la mise en œuvre du plan stratégique. Ce plan a reposé sur un processus de dialogue organisationnel à grande échelle et a débouché sur un plan intégré sous l'autorité du Président de la Commission, reprenant l'ensemble des éléments de renforcement organisationnel (gouvernance, design organisationnel, systèmes, processus et procédures de gestion, gestion des ressources humaines, gestion financière, suivi-évaluation, reddition de compte, etc.) dans le cadre d'un programme multi-bailleurs (fonds commun). Le Programme intégré de renforcement des capacités ou PIRC est toujours actifs et demeure la référence en 2021.

2009-2012 Programme régional de l'Afrique de l'Ouest et du Centre

- Analyses stratégiques des enjeux de développement de l'Afrique de l'Ouest en vue du positionnement de l'ACDI sur ces enjeux, en cohérence avec ses priorités. Analyses des forces, faiblesses et des besoins de développement des deux communautés économiques régionales de la région : la CÉDÉAO et l'UEMOA. Développement d'une stratégie de partenariat avec ces institutions. Conseils et dialogue institutionnel visant l'articulation de la programmation régionale de l'ACDI avec la CÉDÉAO et la commission de l'UEMOA.

2006-2012 Programme de Gouvernance locale au Maroc

- Agent de suivi et conseiller - Analyse et conseils stratégiques sur les enjeux de la décentralisation politique et de la déconcentration administrative au Maroc dans le cadre d'un grand programme de soutien canadien (13 millions \$) auprès du Ministère de l'Intérieur visant le renforcement de la gouvernance locale sur son territoire.

2008-2009 Programmation de l'appui canadien en formation professionnelle à Haïti

- Analyse et conseils sur les enjeux (forces, faiblesses, opportunités et menaces) de formation professionnelle et du cadre institutionnel haïtien au sortir de la crise sociale. Visait le positionnement stratégique de l'ACDI dans le secteur et l'articulation d'une programmation ambitieuse (valeur indicative de 80 millions \$) répondant à l'enjeu du chômage et aux besoins de renforcement de l'offre de formation professionnelle et technique haïtienne.

2006-2008 Afrique centrale

- Analyse sectorielle (acteurs, besoins, défis) et appui-conseil pour l'articulation de la programmation canadienne en appui à la décentralisation politique et au renforcement de la Banque centrale de la République démocratique du Congo.



2005-2008 Irak et Moyen-Orient

- Pour le compte de l'ACDI, analyses du contexte, des enjeux et des défis pour le renforcement de la gouvernance et des droits de la personne en Irak et dans le Mashrek (Jordanie, Liban). Appui-conseil visant le soutien des droits de la personne au Mashrek et le soutien aux institutions centrales (Finances, Trésor) du gouvernement irakien.

2001-2006 Programme de Coopération du Canada – Maroc

- Développement du Cadre de programmation du Canada au Maroc
- Conseils et planification: Articulation de la programmation en gouvernance locale d'une valeur de 13 millions de \$ (2004-2006) – secteur Gouvernance
- Conseils et planification : Programmation participative en éducation de base au Maroc (2002 et 2003) ayant débouché sur 2 projets dont un de 13,5 millions de \$ – planification stratégique - secteurs Gouvernance et Éducation
- Conseils et planification: Formation professionnelle au Maroc – valeur 10 millions de \$ (2002) – secteurs Gouvernance et Éducation.
- Conseiller principal (2001-2002) : Stratégie de coopération de l'ACDI au Maroc (40 millions sur 5 ans)
 - Discussions et concertation l'ensemble des partenaires (bailleurs de fonds, ONGs, secteur privé canadien) sur (i) l'état de la gouvernance, (ii) les enjeux, défis, problèmes de développement, (iii) la coordination des actions et (iv) leurs préoccupations en regard à la mise à jour de la stratégie.
 - Coordination des exercices d'analyses sectorielles qui se tenaient en parallèle.
 - Analyses et synthèse :
 - du risque « pays » ;
 - de la problématique développementale, telle qu'elle se rapporte aux acquis et défis au titre de la consolidation des régimes de gouvernance et du développement socio-économique;
 - des risques et des points d'ancrage en vue d'un renforcement du régime de gouvernance propre à assurer un développement plus équitable et durable et une sécurité humaine accrue.

2004-2006 Communauté des États de l'Afrique de l'Ouest ou CÉDEAO

- Diagnostic organisationnel et développement du programme intégré de renforcement des capacités institutionnelles (transformation organisationnelle) prévoyant la planification stratégique de l'institution et le renforcement de ses systèmes de gestion administrative et financière. Analyse et conseil visant le développement et l'opérationnalisation d'un mécanisme de fonds commun (procédures unifiées et conjointes) entre le Canada, la France et le Royaume-Uni en soutien au renforcement des capacités de l'institution.



2002-2003 Rwanda

- Analyse des enjeux de développement et du cadre de gouvernance du pays (risque-pays, besoins, défis, positionnement des acteurs, etc.) pour le compte de l'ACDI. Appui-conseil dans le cadre du développement des priorités d'intervention et du positionnement stratégique de l'ACDI. Appui-conseil avec le développement et l'opérationnalisation de la programmation canadienne dans le secteur de la gouvernance locale et du développement rural.

1999-2001 Tunisie, le Rwanda et le Cameroun

Élaboration des cadres de programmation de l'Agence canadienne de développement international (ACDI) pour les trois pays avec une importante dimension gouvernance. Cela a nécessité :

- Discussions et concertation avec les pays et l'ensemble des partenaires (bailleurs de fonds, ONGs, secteur privé canadien) sur : (i) l'état de la gouvernance; (ii) les enjeux, défis, problèmes de développement; (iii) la coordination des actions; et, (iv) leurs préoccupations en regard à la mise à jour du cadre de programmation.
- Coordination des exercices d'analyses sectorielles qui se tenaient en parallèle et accompagnement des pupitres dans l'opérationnalisation des programmes.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sept 2015- auj.	Consultant indépendant (Leadership & conflits) (en parallèle)
Fév 2022 – 2023	Viridis Terra International
Oct 2017- Fév 2022	Centre parlementaire
2012 - août 2015	Consultant principal, PGF Consultants Inc.
1990-2012	Consultant indépendant
1988-1990	SOPAR

ÉDUCATION

2004-2006	Maîtrise en Études des conflits (Université St-Paul) – partiel.
1993	Diplôme 2 ^e cycle (études supérieures) en Développement International (gestion de projet, économie, développement social, gouvernance), Université d'Ottawa, Ottawa, Canada
1989	Baccalauréat en commerce (administration des affaires avec spécialisation en marketing et mineure en management), Université d'Ottawa, Ottawa, Canada



PERFECTIONNEMENT

1. **Tierce Partie Neutre (1) – 40H** / Animation de processus de résolution de conflit en tant qu'agent neutre/impartial
2. **Tierce Partie Neutre (2) – 40H**/ Facilitation de groupes en conflit
3. **Tierce Partie Neutre (3) – 40H**/ Perfectionnement en matière de médiation
4. **Processus et outils modernes de transformation organisationnelle – 40H**
5. **Dialogue en situation de conflit – 40H**
6. **Médiation et négociation – 40H**
7. **Managing international conflicts (25 H)**
8. **Conceptions et analyses de processus de résolution de conflits identitaires – 40H**
9. **Management des Organisations – 40H**
10. **Gestion axée sur les résultats (ACDI)**

Intelligence Non verbale

- Identification des micro-expressions faciales
- Le langage corporel, le domaine du système limbique
- Identification des tromperies et duperies
- Le langage du corps et l'influence
- Le langage corporel et les émotions sous-jacentes

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Histoire et démocratie
- Leadership
- Dialogue organisationnel
- Résolution de conflits
- Canot d'eau vive
- Trekking en montagne
- Arts martiaux