

Stéphane A.V.J. Courtemanche

Expert en renforcement institutionnel, gouvernance et leadership

📍 Québec, Canada | 🌐 www.leadership-conflits.com | 📞 +1 819-712-1287



Profil professionnel

Fort de plus de 35 ans d'expérience internationale, il accompagne gouvernements, institutions et dirigeants dans le **renforcement des capacités**, la **gouvernance** et le **dialogue organisationnel**.

Il a dirigé des programmes structurants **multi-bailleurs** (UEMOA, CEDEAO), contribué à des **transitions démocratiques sensibles** (BMENA, Maghreb, Afrique de l'Ouest) et conçu des **outils de gouvernance et de reddition de comptes** toujours en usage.

Son approche repose sur une triple expertise :

- Analyse et diagnostic rigoureux.
- **Conseil stratégique** pour bâtir des cadres robustes et durables ;
- **Coaching de dirigeants** pour transformer les dynamiques de leadership et de performance.

Spécialiste du **non-verbal** et des **signaux faibles**, il aide les leaders à décoder les tensions et à renforcer la confiance organisationnelle — un atout clé dans tout mandat de transformation ou de renforcement institutionnel.

Ses interventions reposent sur une approche participative et co-constructive visant la durabilité institutionnelle : diagnostic partagé, transfert de compétences, et appropriation locale des outils de gouvernance.

EXPÉRIENCE SÉLECTIVE – RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL ET GOUVERNANCE

1. *Commission de l'UEMOA (Union économique et monétaire ouest-africaine)*

Chef de mission – Programme intégré de renforcement des capacités (PIRC) (2012-2013).

Accompagnement de la Commission pour un **programme intégré de transformation organisationnelle** (gouvernance, GRH, finances, S&E, reddition de comptes) dans un **cadre multi-bailleurs (fonds commun)**.

➡ Résultat : modèle de réforme encore cité comme référence régionale en 2022.

2. *CEDEAO (Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest)*

Consultant – Planification stratégique et dialogue institutionnel (2004-2008)

➡ **Diagnostic** organisationnel et développement d'un programme intégré de renforcement des capacités incluant la planification stratégique et le mécanisme de fonds commun (procédures unifiées Canada/France/Royaume-Uni).

3. *Programme régional ACDI – Afrique de l’Ouest et du Centre*

Consultant principal (2009-2012)

➡ **Analyses stratégiques** (forces/faiblesses/besoins) CEDEAO & UEMOA et développement d’une stratégie de partenariat avec ces institutions.

4. *Affaires mondiales Canada – Programme Tunisie (2018-2019)*

Appui à l’opérationnalisation de la feuille de route stratégique 2018-2022, incluant analyse de contexte, concertation avec les partenaires d’exécution et formulation de recommandations sur la durabilité programmatique.

5. *Centre parlementaire du Canada*

Directeur des programmes / PDG intérim (2017-2022)

Renforcement des assemblées nationales et de la société civile en Afrique francophone ; direction de programmes de gouvernance parlementaire financés par des bailleurs internationaux (Union européenne, AMC, Suède et Suisse).

➡ Mise en œuvre de stratégies de **dialogue institutionnel et d’inclusion politique**.

6. *Programme BMENA – Afrique du Nord et Moyen-Orient (ACDI)*

Conseiller principal – Gouvernance et transition démocratique (2007-2014)

Appui-conseil à la programmation canadienne en gouvernance misant sur le rôle des femmes. (Égypte, Tunisie, Yémen, Maroc).

➡ Contribution au **dialogue institutionnel multi-acteurs** et à la définition des cadres de coopération pour la démocratisation régionale.

7. *Programme de Gouvernance Locale au Maroc (GLM)*

Conseiller principal – Décentralisation et gouvernance locale (2006–2012)

Appui au **Ministère de l’Intérieur du Maroc** dans un programme de 13 M\$ visant la modernisation (décentralisation) de la gouvernance territoriale.

Conception du cadre stratégique et accompagnement en vue de la réforme de la décentralisation.

➡ Renforcement durable des capacités institutionnelles locales et consolidation des mécanismes de gouvernance décentralisée.

8. *École Polytechnique de Montréal / Institut canadien international pour les industries extractives et le développement (EPM/ICIED)*

Conseiller stratégique – Gouvernance minière régionale (2014–2017)

Appui à la **Commission de l’UEMOA** pour le développement et la mise en œuvre d’une stratégie régionale sur la **gouvernance minière** en Afrique de l’Ouest.

➡ Développement de cadres de coopération régionale articulant les contributions du secteur extractif au développement local durable.

9. *Viridis Terra International (Québec)*

Directeur – Excellence opérationnelle (2022-2023)

➡ Développement et mise en œuvre d’un **programme de mise à niveau institutionnelle** :

- Développer et mettre en œuvre la stratégie et les processus d'excellence opérationnelle.
- Mettre de l'avant des processus d'amélioration continue
- Développer et mettre en œuvre des indicateurs de performance clés
- Déployer des processus de contrôle de la qualité
- Gérer et faciliter le processus de planification stratégique de l'entreprise
- Assurer le suivi des mesures d'atténuation des risques organisationnels
- Mettre en place et suivre des processus de gestion du changement
- Offrir des services de coaching interne aux cadres

10. *Conseil des Écoles catholiques du Centre-Est (CECCE, Ottawa)*

Conseiller principal – Gouvernance et performance institutionnelle (2014–2018)

Accompagnement du CECCE pour l'élaboration et la mise en œuvre du **plan stratégique 2015–2019**, avec les instruments de reddition de comptes et de suivi, le **renforcement institutionnel et l'amélioration de la gouvernance interne**.

➡ Diagnostic complet des capacités d'exécution et mise en place d'une culture de gouvernance participative et performante.

11. *Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)*

Facilitateur – Dialogue et gouvernance partenariale (2021)

➡ Renforcement des processus de coordination et de gouvernance d'un consortium de cinq organismes mandatés par IRCC ; réduction des tensions internes et consolidation des mécanismes de collaboration et du cadre de partenariat/pérennité du consortium.

12. *Hôpital Montfort (2013)*

Mise en œuvre des recommandations : gestion des risques, cadre de mesure du rendement, plan de mise en œuvre intégré ; évaluation à mi-parcours centrée sur les capacités organisationnelles.

13. *Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (2012)*

Processus de dialogue organisationnel avec diagnostic et recommandations pour améliorer l'environnement de travail des cadres.

EXPÉRIENCE DIRECTE DANS LES PAYS VISÉS (SÉNÉGAL ET CAMEROUN) PAR LE PROJET DE RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL de SSC

Cameroun : projets de renforcement du secteur privé (ACDI) – 1990-2000 – planification, évaluation et intégration de la femme au développement (IFD – ancêtre de l'ES)

- CCEY (Ph 1 et 2) – Centre de création d'entreprises de Yaoundé
- Pro-PME – Création d'une banque pour PME (Douala)
- MPPF I et II – Micro-projets productifs en faveur des femmes
- CAMCCUL – Cameroun Cooperative Credit Union League (Chef de mission – diagnostic)

Sénégal : projet de l'EPM sur la gouvernance minière.

COMPÉTENCES CLÉS

- Diagnostic institutionnel et analyse organisationnelle
 - Planification stratégique et co-construction de feuilles de route de pérennité
 - Gouvernance, décentralisation et partenariats multi-acteurs
 - Renforcement organisationnel et transformation institutionnelle
 - Analyse de risque et plan de résilience institutionnelle
 - Coaching de dirigeants et intelligence non verbale au service du leadership
 - Gestion du changement
 - Dialogue à haut niveau
-

ÉDUCATION

- Études de maîtrise en études des conflits (Université Saint-Paul, partiel)
- Diplôme de 2^e cycle en développement international (Université d'Ottawa)
- Baccalauréat en commerce (Université d'Ottawa)

Perfectionnement

1. **Tierce Partie Neutre (1) – 40H** / Animation de processus de résolution de conflit en tant qu'agent neutre/impartial
2. **Tierce Partie Neutre (2) – 40H** / Facilitation de groupes en conflit
3. **Tierce Partie Neutre (3) – 40H** / Perfectionnement en matière de médiation
4. **Processus et outils modernes de transformation organisationnelle – 40H**
5. **Dialogue en situation de conflit – 40H**
6. **Médiation et négociation – 40H**
7. **Managing international conflicts (25 H)**
8. **Conceptions et analyses de processus de résolution de conflits identitaires – 40H**
9. **Management des Organisations – 40H**
10. **Gestion axée sur les résultats (ACDI)**

Intelligence Non verbale

- Identification des micro-expressions faciales
- Le langage corporel, le domaine du système limbique
- Identification des tromperies et duperies
- Le langage du corps et l'influence
- Le langage corporel et les émotions sous-jacentes

RÉFÉRENCES

Amélie BORDELEAU (Pour mandats Afrique de l'Ouest) – Directrice (en poste au Nicaragua)

Amelie.bordeleau@international.gc.ca

Isabelle VALOIS (Pour mandats Maroc) – Ambassadeur du Canada au Maroc

Isabelle.valois@international.gc.ca

Benoît HUBERT – PDG PGF Consultants (pour mandats institutionnels – CECCE, Montfort - au Canada)

bhbert@pgf.ca

Martin BEAUDOIN-NADEAU (PDG, Viridis Terra)

mbnadeau@viridisterra.com